

Rengøring

Arbejdsspørgsmål og cases



Arbejdsspørgsmål og cases til kapitel 1

1. I hvilke grupper vil du opdele snavs?

2. Giv nogle eksempler på, hvordan du kan forhindre snavs i at blive spredt.

3. Hvilke forhold skal du være opmærksom på, inden du går i gang med rengøringen?

4. Hvad er forskellen på at aftørre og at afvaske?

Case

Vælg et af hovedområderne skole, kontor eller sengeafdeling.

Du skal løse en af nedenstående opgaver ud fra dit valg af område.

- Hvad er de vigtigste grunde til at gøre rent på området?
- Hvilke typer af snavs vil du typisk finde i de forskellige rum på dit område?

Arbejdsspørgsmål og cases til kapitel 2

1. Hvilke typer snavs kan et rengøringsmiddel med pH-værdien 2 fjerne?

2. Hvilke typer snavs kan et rengøringsmiddel med pH-værdien 8 fjerne?

3. I hvilket pH-område findes de midler, du bør bruge til daglig rengøring?

4. Hvad betyder 1°dh?

5. Hvilken betydning har det for doseringen, hvis vandet er "blødt"?

6. Hvilke indholdsstoffer er typiske i sanitetsmidler? – Hvilke funktioner har disse indholdsstoffer i midlet?

7. For at spare på vand og rengøringsmiddel anvendes der ofte mindre spande på 4 eller 5 liter.

Beregn hvor meget rengøringsmiddel du skal bruge i en 5 liters spand, hvis doseringsanvisningen siger:

- $\frac{1}{2}$ dl til 10 l vand
- 1 dl til 8 l vand
- 25 ml til 10 l vand

8. Rengøringsmidler er med til at belaste naturen. Hvad kan du gøre for at formindske denne forurening?

Case

Vælg et af hovedområderne skole, kontor eller sengeafdeling. Du skal løse nedenstående opgaver ud fra dit valg af område.

- Hvilke krav vil du stille til de rengøringsmidler, der skal benyttes på dit valgte område?
- Hvilke hovedgrupper af rengøringsmidler har du brug for til den lette/daglige rengøring?
- Hvilke hovedgrupper af rengøringsmidler har du brug for til den grundige/ugentlige rengøring?
- Hvilke hovedgrupper af rengøringsmidler har du brug for til den periodiske rengøring?
- Vælg en doseringsmetode til gulvvaskemaskinen. Begrund dit valg.
- Find 3 datablade/leverandør-brugsanvisninger på rengøringsmidler, du vil anvende på området.
 - Hvilke farer er der ved anvendelse af disse midler?
 - Giv forslag til hvilke værnemidler der skal være på området, for at du kan beskytte dig.
 - Hvilke miljøkrav har du lagt vægt på, da du valgte disse midler, og hvorfor?

Arbejdsspørgsmål og cases til kapitel 3

1. Hvad er fordelene ved at anvende vinyl i baderum?

2. Hvad sker der med et linoleumsgulv, hvis du ofte anvender et grundrengøringsmiddel?

3. Hvordan skal natursten rengøres?

4. Hvordan vil du fjerne kalkpletter på en overflade af rustfrit stål?

5. Hvilken farve skurenylon vil du anvende i en porcelænsvask?

6. Hvad synes du om terrazzo-gulv i et baderum, set ud fra et rengørings synspunkt?

Case 1

Vælg et af hovedområderne skole, kontor eller sengeafdeling.
Du skal løse nedenstående opgaver ud fra dit valg af område.

Giv forslag til egnede gulvbelægninger i alle rum på dit valgte område – begrund valget.

Vælg overflader til inventaret i ét rum – begrund valget.

Case 2

Du har overtaget rengøringen på en arbejdsplads. Rengøringen har ikke været foretaget på bedste vis. Derfor står du nu over for forskellige opgaver, der skal løses.

- Dit linoleumsgulv ser trist og gråt ud.
Hvad kan årsagen være, og hvad vil du gøre for at få det pænt igen?
- Der er kalk på fliserne i baderummet.
Hvordan vil du fjerne kalken uden at beskadige overfladen?
- Du har et meget snavset og fedtet vinylgulv.
Hvordan vil du rengøre det?
- Der er mange sorte streger på dit vinylgulv i gangen.
Hvad vil du gøre ved det?
- Når det regner uden for, er marmorgulvet i indgangspartiet meget glat.
Kan det skyldes rengøringen? Begrund dit svar.

Arbejdsspørgsmål og cases til kapitel 4 og kapitel 5

1. Hvad betyder farvekoder i forhold til rengøringsudstyr?

2. På et snavset område bør du altid tømoppe inden du vasker. Hvorfor?

3. Forklar forskellen på fladmop - kopsystem og fladmop – drypsystem?

4. Hvor kan minimoppen med fordel anvendes?

5. Hvordan skal en rengøringsvogn vedligeholdes?

Case

Vælg et af hovedområderne skole, kontor eller sengeafdeling.
Du skal løse nedenstående opgaver ud fra dit valg af område.

- Vælg en rengøringsvogn til dit område. Begrund dit valg. Du skal være opmærksom på hvilket gulvvaskesystem du vil benytte, og hvor mange spande du skal bruge til inventarrensningen.
- Find "Chek på rengøringsvogne og - maskiner" fra Arbejdstilsynets serie "Rene linjer i arbejdsmiljøet" fra 1998. Undersøg om din valgte rengøringsvogn lever op til vejledningen.
- Hvis det er muligt, så afprøv systemet i praksis.

Arbejdsspørgsmål og cases til kapitel 6

1. Nævn fordele og ulemper ved hhv. en maskine med ledning og en maskine med batteri.

2. Hvilke sikkerhedsregler skal du overholde, når du arbejder med maskiner?

3. Hvorfor er det en fordel at anvende en skumdæmper eller et lavt-skummende rengøringsmiddel til kombinationsmaskinen?

4. Hvad kan en gulvbehandlingsmaskine bruges til?

5. Hvilken betydning har antallet af filtre i en støvsuger, og hvordan de vedligeholdes?

6. Hvad er et HEPA-filter?

7. Kan man suge vand med en støvsuger?

8. Hvilke typer kombinationsmaskiner findes der? Nævn deres fordele og ulemper.

Case 1

Vælg et af hovedområderne skole, kontor eller sengeafdeling. Du skal løse nedenstående opgaver ud fra dit valg af område.

- Vælg de maskiner du har brug for til rengøring af dit område – begrund valget.
- Hvilke sikkerhedsregler skal du overholde ved brug af disse maskiner?

Case 2

Du har overtaget et rengøringsområde med en del maskiner. Der er i den forbindelse forskellige problemer, som du skal løse.

- Støvsugeren suger meget dårligt.
Du har fået besked på at skure gulvet i baderummet, men du kender ikke maskinen. Hvad gør du?
- Du taber en spand med vand på et tæppe. Hvad vil du gøre?
- Hvilken betydning har omdrejningshastigheden for valg af maskine til en konkret opgave?

Arbejdsspørgsmål og cases til kapitel 7

1. Hvad bruges en "stripper" til?

2. Beskriv brugen af en skumsprøjte.

3. Hvad bruges mikrofiber til? (ud over til rengøringsklude og mopper).

4. Vælg 5 små redskaber eller klude og forklar, hvad de bruges til, og hvordan de rengøres og vedligeholdes.

Case 1

Vælg et af hovedområderne skole, kontor eller sengeafdeling.
Du skal løse nedenstående opgaver ud fra dit valg af område.

- Vælg de redskaber og klude, du får brug for til rengøring af netop dit område. Begrund dit valg.
- Hvordan skal de redskaber og klude, du har valgt, vedligeholdes?
- Udfør nogle forsøg med at fugte kludene. Lav en vejledning, som alle kan bruge.

Arbejdsspørgsmål og cases til kapitel 8

1. Hvad betyder programkoden 5.5.5.?

2. Hvor ofte skal du udføre grundig rengøring af gulvet på en uge hvis programkoden er 5.3.1.?

3. Hvor ofte skal du udføre let støvsugning af gulvet på en uge hvis programkoden hedder 5.2.2.?

4. Hvad er forskellen på en programmeret plan og en kvalitetsstyret plan?

5. Prøv at vurdere, hvad der skal gøres i det lokale du sidder i, hvis du skal levere en kvalitet der svarer til "æstetisk" rent?

6. Prøv derefter at vurdere, hvad der skal gøres i lokalet, hvis den kvalitet, du skal levere svarede til niveauet "kimpligt"?

7. Hvad er forskellen på traditionel og funktionel rengøring? Hvilke fordele og ulemper er der ved de 2 metoder?

8. Hvad er synlig rengøring? Hvilke sikkerhedsmæssige forhold skal du være opmærksom på?

9. Beskriv kort i hvilken rækkefølgen du vil rengøre et sanitetsområde, hvis du skal arbejde fra rent mod urent?

Case

Vælg et af hovedområderne skole, kontor eller sengeafdeling.

Du skal løse nedenstående opgaver ud fra dit valg af område.

- Vælg en programmeret eller en kvalitetsstyret plan til dit område.
- Overvej, hvilke programkoder eller kvalitetsniveauer de enkelte lokaler på dit område skal have.
- Overvej, om det vil være hensigtsmæssigt at udføre traditionel eller funktionel rengøring.
- Overvej, hvordan du vil tilrettelægge arbejdet på området ud fra din valgte plan. Hvor vil du starte og slutte på området.
- Udvælg enkelte lokaler på dit område og beskriv, hvad du skal gøre "i dag" i lokalet og i hvilken rækkefølge, du vil rengøre objekterne.
- Overvej, hvilke problemer der kan opstå i forbindelse med din leverede rengøringsydelse og kunden/brugeren. Kom med ideer til, hvordan du kan være med til at løse disse problemer.

Arbejdsspørgsmål og cases til kapitel 9

1. Kan en arbejdsgiver forlange, at du skal bære en bestemt uniform på dit arbejde?

2. Forstil dig, at du arbejder et sted, hvor du må bruge dit eget tøj. Hvilke krav ville du i det tilfælde selv stille til dit tøj?

Case

Vælg et af hovedområderne skole, kontor eller sengeafdeling.

Du skal løse nedenstående opgaver ud fra dit valg af område.

- Hvilke krav mener du er vigtige til det arbejdstøj, der skal anvendes på dit valgte område?
- Er der specielle forhold der skal tages hensyn til?
- Lav nogle retningslinjer for brug af ovenstående.
- Hvad skal der til for, at alle overholder uniformsetikken på arbejdspladsen?

